

# Inscripción abierta

## Módulo certificable a distancia

# Desarrollo de la Autoestima y Excelencia en el Servicio



Los contenidos y actividades del módulo certificable están enfocados al sector salud del país.

Los resultados de aprendizaje se dirigen a desarrollar y fortalecer la autoestima,
así como potencializar las conductas asertivas en el servicio.

#### Contenidos:

- Autoestima
- Lealtad y compromiso
- Entendiendo mi actitud
- Comunicación eficiente
- Servicio al cliente
- Negociación efectiva
- Integración de equipos
- Inteligencia emocional

### Cierre de inscripciones 31 de enero Inicia 7 de febrero 2020 - Duración 4 meses

Inscríbete ingresando en el siguiente enlace:

https://capacitaciones.ciesar.org.gt/proceso-de-inscripcion/Costo: Q350.00 (inversión única)

#### Para más información, contáctanos

- (502) 3006-5212
- capacitaciones@ciesar.org.gt
- 🚌 https://capacitaciones.ciesar.org.gt
- https://youtu.be/YpbDZfqcwZo











