



REQUISITOS DE INGRESO:

- Ser mayor de 18 años (copia del DPI)
- Constancia de estudios recientes (copia último aprobado)
- Completar formulario de inscripción

El Módulo esta diseñado para que todos los trabajadores de la salud, del sector público, privado, seguridad social, puedan fortalecer sus competencias y aptitudes personales.

En especial:

- Médicos especialistas y médicos generales
- Enfermeras profesionales y enfermeras auxiliares
- Trabajadoras sociales
- Estudiantes de medicina
- Estudiantes de enfermería
- Otro personal relacionado con las ciencias de la salud



INVERSIÓN:

Inversión única de Q.350.00 quetzales.



PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

1. Depositar en la cuenta monetaria del Banco G&T/Continental a nombre de Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Sexual y Reproductiva, número 41-876130-6 el total de Q.350.00 quetzales.
2. Con la información del depósito realizado completar y enviar el formulario de inscripción que encontrará en <https://capacitaciones.ciesar.org.gt>
3. Recibirá una notificación por correo electrónico con el nombre de usuario y contraseña para iniciar el curso.
4. Se recomienda que trabaje en la capacitación al menos una hora diaria, el aula virtual está disponible las 24 horas del día.
5. Un tutor personalizado lo contactará y brindará acompañamiento hasta finalizar la certificación.



AL FINALIZAR RECIBIRÁ:

Certificación acreditada por INTECAP y CIESAR



OPORTUNIDADES:

- Horas crédito (donde aplique)
- Impacto directo en evaluaciones de desempeño
- Valor agregado que potencializa la promoción laboral

*“Más que una
Capacitación es una
Certificación”*

Los Módulos Certificables ofrecen muchas ventajas competitivas, entre estas:

- i. Los resultados se orientan al desarrollo de competencias, habilidades y destrezas.
- ii. Suman horas crédito (para profesionales donde aplique).



MAYOR INFORMACIÓN:

**Centro de Investigación Epidemiológica en
Salud Sexual y Reproductiva**
Hospital General “San Juan de Dios”
1º. Avenida 10-50, Zona 1, Sótano

Teléfono:
(502) 3006-5212

Correo electrónico:
capacitaciones@ciesar.org.gt



Módulo Certificable a Distancia

*Desarrollo de la
Autoestima y
Excelencia
en el Servicio*

Instituciones Coordinadoras

Centro de Investigación Epidemiológica en
Salud Sexual y Reproductiva (CIESAR)
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
(INTECAP)

Avalado por

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)
Colegio Médicos y Cirujanos de Guatemala
Escuela Nacional de Enfermería de Guatemala

Todas las personas tenemos necesidades, la mayor parte de las veces, la satisfacción de dichas necesidades requiere de otra persona que nos brinde un servicio. Así, las personas nos servimos unas a otras.

Quienes trabajamos en el sistema de salud brindamos un servicio que viene a satisfacer una de las necesidades básicas del ser humano: la conservación de la vida y la salud. De allí, que nuestra capacidad para brindar un buen servicio a las personas que necesitan de nosotros es fundamental.

Este curso lo ayudará a reflexionar acerca de quien es usted como persona dentro del sistema de salud, lo ayudará a desarrollar su autoestima y a entender que nuestros "clientes" son los pacientes, que nuestra "empresa" es el sistema de salud público o privado, y nuestra calidad se centra en la calidad que poseo como persona y en la calidad de nuestro trabajo diario.

Al finalizar esta certificación, usted estará principalmente preparado para establecer estrategias para mejorar el servicio al cliente en los diferentes puntos de entrega de servicio de salud del país.

¡ÁNIMO ESTE CURSO ESTA DISEÑADO PARA USTED, INSCRÍBASE!

I. Autoestima

Objetivo: Identificar rasgos de la personalidad que determinan la autoimagen y fortalecen el autoestima, generando valor a la persona y al trabajo diario.



II. Lealtad y compromiso

Objetivo: Reconocer las enormes ventajas que brindan los valores de lealtad y compromiso en la institución, y comprender cómo el campo de la salud, evita que los intereses personales interfieran en el ofrecimiento de un servicio profesional de calidad.



III. Entendiendo mi actitud

Objetivo: Fortalecer los conceptos de motivación, automotivación, actitud, personalidad, adaptación al cambio y liderazgo en una orientación a mejora continua en el servicio prestado y en la calidad de vida.



VIII. Inteligencia emocional

Objetivo: Desarrollar ventajas competitivas mediante la implementación de principios de la inteligencia emocional y repercusión directa en calidad de vida, el trabajo y la sociedad.



UNIDADES MODULARES:

VII. Integración de equipos

Objetivo: Ayudar a elevar el desempeño y logros del equipo mediante implementación de etapas y normas en su formación, identificando con claridad la diferencia entre equipo y grupo de trabajo.



IV. Comunicación eficiente

Objetivo: Fortalecer el desarrollo de habilidades de comunicación, en la implementación de un proceso efectivo para el efecto y la aplicación exitosa en su trabajo.



VI. Negociación

Objetivo: Analizar y formular distintas estrategias y tácticas para negociar, no solo en el trabajo sino en distintas áreas de la vida, adoptando una actitud proactiva en el tratamiento y resolución de conflictos.



V. Servicio al cliente

Objetivo: Potenciar la mejora en el servicio, realizando el análisis de la situación actual y estableciendo estrategias efectivas para la mejora, en búsqueda de la satisfacción del cliente.



METODOLOGÍA:

- ➔ Posterior a la inscripción usted recibirá un nombre de usuario y contraseña de acceso al aula virtual para realizar su capacitación.
- ➔ El desarrollo de la capacitación certificable es 100% en línea, por lo que necesitará una computadora de escritorio o portátil con conexión a internet.
- ➔ El programa está conformado por 8 unidades modulares que se desarrollan en 4 meses. Usted programa su horario de acuerdo a sus posibilidades y ritmo

de trabajo. Se recomienda que trabaje en la capacitación al menos una hora diaria, el aula virtual está disponible las 24 horas del día.

- ➔ Usted tendrá un tutor asignado, el cual estará al pendiente de su progreso y brindándole apoyo a lo largo de las 8 unidades modulares.
- ➔ Cada unidad modular tiene sus propias actividades a realizar, las cuales van sumando su ponderación para acreditar la certificación.
- ➔ La nota mínima es de 75 puntos.